

**РЕГЛАМЕНТ**  
**«Общие условия исполнения обязательств по Договору»**  
(далее – «Регламент»)

Стороны пришли к соглашению помимо условий, определенных в Договоре, применять также указанные ниже Особые условия «Общие условия исполнения обязательств по Договору», обязательные к исполнению Сторонами Договора:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

1.1. В целях исполнения обязательств по Договору стороны согласовали и договорились использовать следующие термины:

1.1.1. «Мероприятие» – профессионально организованное событие, определенное сторонами Договора, Услуги по организации и проведению которого Исполнитель принимает на себя в рамках Договора.

1.1.2. «Площадка» – место проведения Мероприятия: помещение, часть помещения, земельный участок, иное недвижимое имущество, транспортное средство, специально смонтированное под площадку оборудование, веранда, павильон, шатер, иное имущество, не являющееся недвижимым имуществом, избранное Заказчиком для проведения Мероприятия и определенное сторонами Договора в Приложении (Приложениях) к нему (далее по тексту – «Площадка» или равнозначно термин «Место проведения Мероприятия»).

Термины и определения, не указанные в настоящем Регламенте, соответствуют обычаям делового оборота и терминам, определениям, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

2. Исполнитель вправе привлекать при оказании Заказчику Услуг по Договору третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, привлекаемых им при оказании Услуг как за свои собственные.

3. Интеллектуальные права, предусмотренные ст.1226 Гражданского кодекса Российской Федерации, на результаты интеллектуальной деятельности (сценарии, иные результаты), созданные или приобретенные Исполнителем (его работниками) или третьими лицами по заказу Исполнителя в целях оказания Услуг Исполнителем Заказчику по Договору, принадлежат Исполнителю и авторам результатов интеллектуальной деятельности. К Договору не применяются положения Части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации о договорах авторского заказа на создание результатов интеллектуальной деятельности, о лицензионных договорах об использовании результатов интеллектуальной деятельности и о Договорах о передаче исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

Заказчик вправе на основании Дополнительного соглашения к Договору или отдельного Договора (например, Договора о передаче исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или лицензионного Договора) приобрести у Исполнителя за отдельное вознаграждение, согласованное сторонами в Дополнительном соглашении к Договору или в отдельном Договоре, права на результаты интеллектуальной деятельности (сценарии, иные результаты), созданные Исполнителем (его работниками) или третьими лицами по заказу Исполнителя в целях оказания Услуг Исполнителем Заказчику по Договору или права на использование таких результатов интеллектуальной деятельности.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ, ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Сдача-приемка Услуг Исполнителя Заказчиком оформляется «Актом оказания Услуг» (далее по тексту - «Акт оказания Услуг») в отношении каждого Приложения к Договору отдельно. «Акт оказания Услуг» по каждому Приложению к Договору составляется и подписывается полномочными представителями сторон в сроки, установленные в ст.5 настоящего Регламента, в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из сторон и является приложением и неотъемлемой частью Договора.

4.2. Подписание «Акта оказания Услуг» сторонами Договора подтверждает факт оказания Исполнителем Услуг Заказчику в соответствии с Приложением к Договору и надлежащее исполнение им обязательств по Договору, а также является свидетельством отсутствия претензий Заказчика к Исполнителю по оказанным в соответствии с Договором Услугам.

Если подписанный Заказчиком «Акт оказания Услуг» не поступил к Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты передачи «Акта оказания Услуг» Заказчику, а также мотивированные претензии о качестве и сроках оказания Услуг не предъявлялись Заказчиком, Услуги, оказанные Исполнителем, указанные в соответствующем Приложении к Договору, считаются безоговорочно принятыми Заказчиком без замечаний, а «Акт оказания Услуг» - подписанным Заказчиком без возражений. Исполнитель вправе в таком случае составить односторонний «Акт о фактической приемке Услуг Заказчиком», который будет являться основанием для осуществления взаиморасчетов между Сторонами Договора.

Возражения Заказчика по объему и качеству оказанных Услуг должны быть обоснованными и содержать конкретную информацию о несоответствии Услуг результатам, предусмотренным Договором.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

### 5.1. Исполнитель по Договору обязан:

5.1.1. Получив заявку Заказчика на проведение конкретного Мероприятия, подготовить и представить на согласование с Заказчиком «Смету Мероприятия» в течение 3 (Трех) календарных дней с даты получения заявки Заказчика, а также материалов, указанных в п.5.3.1 настоящего Регламента, а также подготовить Концепцию и Сценарный план Мероприятия, перечень и последовательность действий Исполнителя, связанных с подготовкой и проведением Мероприятия;

5.1.1.1. При получении заявки от Заказчика на оказание Услуг по реализации Проектов Заказчика, обеспечению реализации Проектов Заказчика, рекламных, маркетинговых, иных Услуг представить на согласование Заказчику Приложение с включением Сметы Услуг;

5.1.2. Качественно и своевременно, своими силами или с привлечением третьих лиц оказать Заказчику Услуги по Договору, соответствующие требованиям безопасности жизни и здоровья;

5.1.3. Информировать Заказчика, по его требованию, о ходе исполнения обязательств по Договору;

5.1.4. Принимать во внимание предлагаемые Заказчиком рекомендации, касающиеся предмета Договора;

5.1.5. В разумные сроки проинформировать Заказчика и до получения от него соответствующих разъяснений приостановить оказание Услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, в случае выполнения Исполнителем указаний Заказчика, а также об иных обстоятельствах, угрожающих качеству оказания Услуг. В случае неполучения от Заказчика в кратчайшие сроки решения о выходе из сложившейся ситуации, если Исполнитель самостоятельно по объективным причинам не может принять такое решение, Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг или иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Заказчика в результате непринятия или несвоевременного принятия Заказчиком соответствующего решения;

5.1.6. Использовать информацию и документы, полученные от Заказчика, исключительно в целях исполнения обязательств по Договору;

5.1.7. Соблюдать условия о конфиденциальности, установленные в Договоре;

5.1.8. В течение 7 (семи) календарных дней с даты оказания Услуг по соответствующему Приложению к Договору передать Заказчику соответствующий «Акт оказания Услуг», подписанный со стороны Исполнителя, по электронной почте. Подлинники «Акта оказания Услуг», подписанные со стороны Исполнителя, в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, направляются Исполнителем Заказчику заказным почтовым отправлением или курьером (по выбору Исполнителя) по адресу, указанному в Договоре.

5.2. Исполнитель по Договору вправе:

5.2.1. Организовывать порядок исполнения обязательств по Договору по своему усмотрению при условии обеспечения качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику;

5.2.2. Получить у Заказчика информацию, необходимую для исполнения обязательств по Договору;

5.2.3. Требовать оплаты стоимости Услуг Заказчиком в сроки и размерах, установленных Договором и Приложением (Приложениями) к нему;

5.2.4. Не приступать к оказанию Услуг либо, если оказание Услуг было начато, приостановить исполнение своих обязательств по Договору в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, установленного в Договоре, на срок задержки оплаты. При этом Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за неблагоприятные последствия при оказании Услуг Исполнителем Заказчику, возникшие в результате такой приостановки;

5.2.5. Произвести замену музыкального (творческого) коллектива и/ или артиста-исполнителя, в случае если участие ранее согласованного Исполнителем и Заказчиком музыкального (творческого) коллектива и/или артиста-исполнителя стало невозможным в результате несвоевременного исполнения Заказчиком обязательств перед Исполнителем по внесению платежей в счет стоимости Услуг Исполнителя в сроки, установленные Договором и Приложением (Приложениями) к нему. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия Исполнителем решения о замене музыкального (творческого) коллектива и/или артиста-исполнителя о такой замене;

5.2.6. Произвести замену ранее согласованной с Заказчиком площадки, на которой будет проводиться Мероприятие/ реализация Проекта, или времени проведения Мероприятия, реализации Проекта Заказчика на этой площадке, в случае если согласование условий и заключение Договора Исполнителем с правообладателем площадки об использовании площадки для организации и проведения Мероприятия, реализации Проекта Заказчика стало невозможным в результате несвоевременного исполнения Заказчиком

обязательств перед Исполнителем по внесению платежей в счет стоимости Услуг Исполнителя в сроки, установленные Договором и Приложением (Приложениями) к нему. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия Исполнителем решения о замене площадки или даты Мероприятия, реализации Проекта о такой замене;

5.2.7. Требовать от Заказчика возмещения в полном объеме ущерба, причиненного Заказчиком (его работниками), лицами, приглашенными Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия), в результате повреждения и/или уничтожения имущества, которое используется для оказания Услуг по Договору, находящегося во владении, пользовании или распоряжении Исполнителя или привлеченных им в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, третьих лиц для организации и проведения Мероприятия, реализации Проекта Заказчика. В случае причинения ущерба Заказчиком (его работниками), лицами, приглашенными Заказчиком для участия в Мероприятии, в реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия, Проекта Заказчика), в период проведения Мероприятия, реализации Проекта, Заказчик обязуется возместить причиненный Исполнителю или третьему лицу ущерб в полном объеме, исходя из размера рыночной стоимости утраченного (поврежденного) имущества, определяемой на дату проведения Мероприятия/ дату причинения ущерба;

5.2.8. Произвести замену согласованной сторонами Договора площадки, на которой будет проводиться Мероприятие, реализация Проекта Заказчика, в случае если правообладатель площадки помимо воли Исполнителя либо по независящим от Исполнителя обстоятельствам передал забронированную Исполнителем площадку третьему лицу. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия Исполнителем решения о замене площадки о такой замене.

5.3. Заказчик по Договору обязан:

5.3.1. Предоставить Исполнителю в полном объеме информацию (далее по тексту – «Бриф»), требуемую для подготовки конкретного Мероприятия, реализации Проекта, а также документацию и иные материалы, необходимые для оказания Услуг по Договору в течение 14 (четырнадцати) дней с момента направления соответствующей заявки Заказчиком на подготовку и проведение Мероприятия, реализацию Проекта Исполнителю;

5.3.2. Своевременно предоставить Исполнителю, в том числе по его требованию, необходимую для исполнения обязательств по Договору достоверную и полную информацию, в том числе давать разъяснения и объяснения по вопросам, возникшим у Исполнителя в процессе оказания Услуг;

5.3.3. Принимать во внимание предлагаемые Исполнителем рекомендации, касающиеся предмета Договора; своевременно принимать все зависящие от него меры для устранения обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Услуг Исполнителем;

5.3.4. Оплачивать стоимость Услуг Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором и Приложением (Приложениями) к нему;

5.3.5. Не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и авторов результатов интеллектуальной деятельности, созданных работниками Исполнителя или третьими лицами по заказу Исполнителя в целях оказания Заказчику Услуг в соответствии с Договором (далее по тексту – «РИД»), кроме случаев предоставления сценариев, иных результатов интеллектуальной деятельности Заказчиком Исполнителю, в том числе, но не ограничиваясь:

-не нарушать личные неимущественные права (авторское право, право на неприкосновенность произведения, иные права), исключительное право Исполнителя на использование сценариев, иных РИД, созданных работниками Исполнителя или по его заказу третьими лицами в целях исполнения обязательств по Договору Исполнителем;

-не использовать каким-либо образом РИД как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного согласия Исполнителя. Под использованием понимается воспроизведение, распространение публичный показ, передача в эфир, перевод, переработка, цитирование и иные существующие возможные способы использования. Данная обязанность распространяет свое действие на социальные сети, информационные агентства, официальные интернет-сайты, тематические интернет-сайты, электронные и печатные СМИ, газеты, журналы, физических и юридических лиц;

-не передавать в какой-либо форме третьим лицам РИД как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного согласия Исполнителя;

-обеспечить режим конфиденциальности в отношении РИД, а также материальных носителей, на которых содержатся РИД в течение всего срока действия Договора, а также в течение всего срока действия личных неимущественных прав на РИД, исключительного права на использование РИД, которым предоставляется правовая охрана в соответствии со ст.1225 ГК РФ;

5.3.6. Не использовать каким-либо образом как полностью, так и частично (фрагментарно), не передавать третьим лицам без письменного согласия Исполнителя креативную концепцию Мероприятия/

Проекта, организованного и проведенного/ реализованного Исполнителем по Договору, кроме случаев предоставления такой креативной концепции Заказчиком Исполнителю;

5.3.7. Обеспечить соблюдение Заказчиком, работниками Заказчика, лицами, приглашенными Заказчиком для участия в Мероприятии, реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия, Проекта), при проведении Мероприятия/ реализации Проекта правил техники безопасности (противопожарных, санитарных, карантинных, иных), а также правил, установленных владельцами площадок, на территории которых проводится Мероприятие/ реализация Проекта, обеспечить бережное отношение указанных в настоящем пункте лиц к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц при участии в Мероприятии/ в реализации Проекта. В случае причинения ущерба Заказчиком, его работниками, лицами, приглашенными Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия/ Проекта) в период проведения Мероприятия/ реализации Проекта, Заказчик обязуется возместить причиненный Исполнителю или третьему лицу ущерб в полном объеме, исходя из размера рыночной стоимости утраченного (поврежденного) имущества, определенной на дату проведения Мероприятия/ реализации Проекта;

5.3.8. Обеспечить надлежащее поведение работников Заказчика, лиц, приглашенных Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия/ Проекта), во время Мероприятия/ реализации Проекта, а также непосредственно до него, что включает в себя недопущение аморального, неэтичного поведения, которое может выражаться, в том числе, но не ограничиваясь, в нецензурных выражениях, ругани, употреблении наркотических и психотропных средств, причинении физического вреда окружающим и имущественного вреда третьим лицам, включая Исполнителя, привлеченных Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, лиц и правообладателям площадки;

5.3.9. Обеспечить за свой счет и своими силами, без привлечения Исполнителя, соблюдение в месте проведения Мероприятия/ реализации Проекта санитарно-эпидемиологических норм и требований, в том числе, но не ограничиваясь:

-действующих методических рекомендаций по проведению профилактических Мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), обязательных к исполнению санитарно-эпидемиологических требований,

-иных обязательных к исполнению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность мест проведения Мероприятий/ реализации Проекта.

В целях исполнения указанного обязательства Заказчик обязуется обеспечить лиц, задействованных Исполнителем при оказании Услуг непосредственно на Площадке, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, санитайзеры и т.п.), обязательными (если это прямо определено законодательством РФ) к использованию в период реализации Проекта лицами, задействованными в оказании Услуг на Площадке.

Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в стоимость Услуг Исполнителя не входят расходы Исполнителя на обеспечение лиц, задействованных в оказании Услуг на Площадке, средствами индивидуальной защиты.

Заказчик, в случае необходимости использования средств индивидуальной защиты на Площадке, согласно законодательству РФ (например, при ведении ограничительных мер, связанных с профилактическими Мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции или иной инфекции), обязуется за свой счет своими силами обеспечить лиц со стороны Исполнителя, средствами индивидуальной защиты и иными средствами при их непосредственном участии в оказании Услуги в Месте проведения Мероприятия/ реализации Проекта.

В случае введения органами государственной/ муниципальной власти ограничительных и иных мер, связанных с профилактическими Мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции или иной инфекции, связанных с необходимостью:

-проведения вакцинации лиц со стороны Исполнителя, задействованных непосредственно при оказании Услуг в месте проведения Мероприятия/ реализации Проекта, против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), иной инфекции, иной вакцинации;

-проведения обследования в отношении таких лиц со стороны Исполнителя на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), иную инфекцию методом ПЦР-тестирования;

-проведения иного обследования.

Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю в полном размере расходы, понесенных Исполнителем, на проведение указанных Мероприятий (профилактических и иных) в целях соблюдения законодательства РФ или за свой счет обеспечить проведение указанных Мероприятий в отношении лиц со стороны Исполнителя;

5.3.10. Обеспечить надлежащее поведение работников Заказчика, лиц, приглашенных Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта (гостями, участниками Мероприятия/ Проекта), во время Мероприятия/ реализации Проекта, а также непосредственно до него, что включает в себя недопущение

аморального, неэтичного поведения, которое может выражаться, в том числе, но не ограничиваясь, в нецензурных выражениях, ругани, употреблении наркотических и психотропных средств, причинении физического вреда окружающим и имущественного вреда третьим лицам, включая Исполнителя, привлеченных Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, лиц и правообладателям площадки.

В том случае, если со Стороны лиц, приглашенных Заказчиком на Мероприятие, участников Мероприятия допускается поведение, нарушающее общественный порядок и мешающее проведению Мероприятия, Исполнитель вправе обратиться к Заказчику (либо его ответственному представителю) с требованием принять соответствующие меры по воздействию на таких лиц вплоть до удаления их с Мероприятия. В случае бездействия Заказчика или его представителя Исполнитель вправе самостоятельно разрешить конфликтную ситуацию, используя все доступные меры, которые не противоречат действующему законодательству, и/или приостановить проведение Мероприятия до разрешения конфликтной ситуации. При этом на Исполнителя не может быть возложена ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, неоказание Услуг, нарушение сроков, никакие убытки в данном случае не возмещаются Исполнителем.

5.3.11. За свой счет обеспечить в течение всего срока проведения Мероприятия дежурство бригады скорой помощи, медицинских работников в месте проведения Мероприятия, в количестве, необходимом для оказания медицинской помощи участникам Мероприятия;

5.3.12. Предоставить Исполнителю до начала проведения Мероприятия Согласие Участника мероприятия на участие в Мероприятии. Подлинность подписи Участника Мероприятия подлежит обязательному заверению Заказчиком. Исполнитель вправе не допустить Участника Мероприятия к участию в Мероприятии при отсутствии названного в настоящем пункте Согласия. Заказчик гарантирует, что Участник уведомлен и согласен с тем, что Мероприятие является спортивным, предусматривает определенные физические нагрузки с повышенным риском травматизма. Мероприятие и испытания/активности, включенные в Мероприятие, являются травмоопасными, и, несмотря на меры предосторожности, предпринимаемые Исполнителем, инструкторами, обслуживающим персоналом Мероприятия, не исключается возможность причинения Участнику неосторожных и случайных травмирующих воздействий в ходе проведения Мероприятия. Подготовка и проведение Мероприятия связаны с риском, в том числе получения травм и иных увечий в результате наступления непредумышленных обстоятельств, независящих от соблюдения правил по технике безопасности. Исполнитель вправе не допускать к участию в Мероприятии Участника, в отношении которого Участником Мероприятия или Заказчиком не предоставлены документы, указанные в настоящем пункте. При этом стоимость Услуг не подлежит перерасчету, на Исполнителя не может быть возложена ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг по Договору.

Заказчик гарантирует, что Участник уведомлен и согласен с тем, что необходимо следовать советам, инструкциям, рекомендациям, требованиям Исполнителя и/или Инструктора со стороны Исполнителя (далее – «Инструктор»), данным им при подготовке и проведении Программы Мероприятия. В случае если Участник решит принять любое решение, которое противоречит советам, инструкциям, рекомендациям, требованиям Исполнителя и/или Инструктора, Участник тем самым берет на себя всю ответственность (моральную, финансовую и какую-либо другую), за дальнейшие события и их последствия, в том числе негативные для Участника. Участник самостоятельно отвечает за риск наступления любых неблагоприятных для него последствий. Участнику известно, что участие в Мероприятии сопряжено с определенными физическими и психическими нагрузками и пренебрежение Участником правилами безопасности и отступления от указаний Исполнителя/Инструктора, а также простая неосторожность может стать причиной получения травм и увечий разной степени тяжести. В этом случае Участник, Заказчик отказывается от каких-либо претензий Исполнителю.

Заказчик гарантирует, что Участник считает себя достаточно подготовленным физически и морально для участия в Программе Мероприятия. Заказчик гарантирует, что Участник предупрежден, что никто не может гарантировать 100% вероятности прохождения Участником полной Программы Мероприятия, и в случае если Участник не получит весь оговоренный в Договоре и Приложениях к нему комплекс Услуг в связи с выходом Участника из Программы Мероприятия (добровольным, в том числе основанном на совете/рекомендации/требовании Исполнителя и/или Инструктора), Участник не будет иметь моральных, финансовых и иных претензий к Исполнителю.

Заказчик гарантирует, что Участник:

- не является инвалидом I и II группы;
- не является больным СПИДом или ВИЧ-инфицированным;
- не страдает психическими заболеваниями и (или) расстройствами;
- не требует ухода по состоянию здоровья;

- не состоит на учете в наркологических, психоневрологических, противотуберкулезных, кожно-венерологических диспансерах, не находится на стационарном лечении;
- не является находящейся на любом сроке беременности (для лиц женского пола);
- не имеет имплантированный электрокардиостимулятор;
- не имеет сердечно-сосудистых заболеваний, заболеваний опорно-двигательного аппарата, центральной нервной системы.

Заказчик подтверждает отсутствие у Участника помимо вышеперечисленных иных заболеваний, которые представляют угрозу для его жизни и здоровья, а равно для жизни и здоровья других Участников во время проведения Мероприятия, а также Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю/Инструктору обо всех изменениях состояния здоровья Участника. Заказчик гарантирует, что Участник подтверждает, что он не имеет каких-либо физических или психологических ограничений и отклонений, медицинских противопоказаний, заболеваний и иных расстройств, которые могут являться прямым или косвенным препятствием для его участия в Мероприятии.

Заказчик гарантирует, что Участник в случае возникновения любой необходимости оказания медицинской помощи в ходе подготовки и проведения Мероприятия соглашается на предоставление ему медицинской помощи со стороны Исполнителя/медицинских учреждений. Заказчик обеспечивает получение и хранение Соглашения Участника до начала Программы Мероприятия;

5.3.13. Соблюдать условия о конфиденциальности, установленные в Договоре;

5.3.14. Подписывать предоставленные Исполнителем «Акты оказания Услуг» в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя и обеспечивать передачу одного подлинного экземпляра «Акта оказания Услуг» Исполнителю.

5.4. Заказчик по Договору вправе:

5.4.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе выполнения обязательств по Договору;

5.4.2. Проверять исполнение Исполнителем обязательств по Договору, не нарушая при этом рабочий процесс Исполнителя и не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя;

5.4.3. Давать указания Исполнителю, относящиеся к предмету Договора.

5.5. Право собственности на имущество, используемое Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, при оказании Заказчику Услуг, не переходит к Заказчику, если иное не определено сторонами в Дополнительном соглашении к Договору.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика, представителей Заказчика и/или за их отрицательную субъективную оценку Услуг, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Услуг не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

5.7. Заказчик обязуется своевременно утверждать (согласовывать) предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг материалы, схемы, чертежи, эскизы, проекты, планы и любые иные данные, необходимые Исполнителю для надлежащего оказания Услуг по Договору (далее по тексту - «Исходные материалы»). Заказчик обязуется утвердить (согласовать) вышеуказанные Исходные материалы, предоставленные Исполнителем, в течение срока, согласованного сторонами в соответствующем Приложении к Договору, или в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от утверждения Исходных материалов с перечнем замечаний (недостатков). В последнем случае Исполнитель устраняет выявленные Заказчиком замечания (недостатки) в дополнительно согласованный сторонами срок. В случае если Заказчик в указанный срок не утвердил (не согласовал) предоставленные Исполнителем Исходные материалы и не направил Исполнителю соответствующий мотивированный отказ от утверждения Исходных материалов, Исполнитель вправе по своему выбору:

5.7.1. Считать такие Исходные материалы утвержденными Заказчиком и оказывать Услуги в соответствии с такими Исходными материалами;

5.7.2. Предоставить Заказчику дополнительный срок для утверждения (согласования) исходных материалов, увеличив при этом срок оказания Услуг по соответствующему Приложению к Договору на такой дополнительный срок;

5.7.3. Предоставить Заказчику дополнительный срок для утверждения (согласования) Исходных материалов, пересмотрев при этом стоимость оказания Услуг по соответствующему Приложению к Договору;

5.7.4. Воспользоваться правами, указанными в п.9.3 настоящего Регламента.

5.8. Условия применяются при заказе Заказчиком и оказании Исполнителем Услуг по подготовке и проведении «выездного» Мероприятия, Мероприятия, которое проводится на территории иностранного государства:

5.8.1. В случае если Мероприятие проводится на территории иностранного государства, Заказчик обязан соблюдать и обеспечить соблюдение каждым участником Мероприятия требований государственных органов, таможенных органов, авиакомпаний, аэропортов, вокзалов, связанные с организацией перевозок на международных и внутренних линиях, в том числе прибывать в аэропорт (вокзал) к назначенному перевозчиком времени или к сроку, необходимому для выполнения предполетных (перед отправлением) формальностей, предъявлять въездные и иные необходимые документы;

5.8.2. Заказчик обязан проверять корректность информации, содержащейся в предварительных подтверждениях, направляемых Исполнителем, а также при получении уже оформленных Исполнителем перевозочных документов, ваучеров и прочих документов по оформленной Услуге и информировать Исполнителя о выявленных ошибках.

5.8.3. Исполнитель настоящим четко разграничивает меру своей ответственности за действия соответствующих перевозчиков, а именно: Исполнитель не принимает на себя ответственность за действия авиакомпании, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, отмену рейсов, задержку рейсов, необеспечение стыковок в аэропортах, трансфера, утерю багажа или личных вещей пассажиров, частичную потерю трудоспособности.

5.8.4. Исполнитель несет ответственность за неправильное оформление перевозочных документов, произошедших по вине Исполнителя. В этом случае переоформление или компенсация за неиспользованные билеты производится за счет Исполнителя. Выписка билета Исполнителем осуществляется при получении исходной информации от Заказчика (по электронной почте), с этого момента отказ от билета предусматривает оплату Заказчиком штрафов, установленных перевозчиком в каждом конкретном случае.

5.8.5. Исполнитель несет ответственность за виновное неправильное оформление Исполнителем документации, нарушения установленных правил бронирования или иных случаев, за исключением случаев предоставления неверной информации самим Заказчиком. Некорректность предоставления исходной информации об участниках Мероприятия не является основанием для отказа от оплаты Услуг Заказчиком, оформленных Исполнителем в порядке исполнения такой заявки. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не компенсирует Заказчику упущенную выгоду.

5.8.6. Исполнитель не несет ответственности:

- за опоздание Заказчика/ участника Мероприятия к месту сбора группы, отправлению автобуса, вылету самолета в назначенное время;

- если поездка не состоялась по причине неправильного оформления загранпаспорта Заказчика/ участника Мероприятия либо иных недостатков в документах Заказчика, в случае оформления выездных документов Заказчиком самостоятельно, а также по причине сообщения Заказчиком неверной информации для оформления поездки;

- за неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т. к. они изготовлены без его участия и используются в работе как вспомогательные материалы;

- за прохождение Заказчиком/ участником Мероприятия таможни и пограничного контроля;

- за ущерб, причиненный Заказчику/ участнику Мероприятия в поездке третьим лицам;

- за сохранность багажа и личных вещей Заказчика в поездке.

5.8.7. Заказчик предупрежден Исполнителем обо всех существенных условиях, которые могут повлиять на качество предоставляемых по Договору Услуг, но не зависят от воли Исполнителя, а именно:

- Заказчику/ участнику Мероприятия может быть отказано органом государственной власти страны пребывания в выдаче въездных виз либо въездные визы могут быть задержаны, в связи с недостоверностью документов либо других данных, представленных Заказчиком/ участником Мероприятия, вследствие чего поездка может не состояться или программа поездки будет изменена по вине Заказчика;

- авиарейсы, забронированные для Заказчика/ участника Мероприятия, могут быть отменены или их время может быть изменено авиакомпанией, что может повлечь изменение в программе поездки;

- за несоблюдение норм таможенного законодательства, Заказчик/ участник Мероприятия может не пройти таможенный и пограничный контроль, что повлечет отмену заказа по вине Заказчика /участника Мероприятия.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении у Заказчика убытков вследствие ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность при наличии вины в пределах реального ущерба, который понес Заказчик, но не более суммы стоимости Услуг по Договору.

6.2. За нарушение срока оказания Услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику пени из расчета 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей стоимости Услуг, просроченных в исполнении, за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков платежей, предусмотренных Договором, в том числе Приложением (Приложениями) к нему, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0, 5 (ноль целых пять десятых) % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Заказчик обязуется уплатить пени Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя письменного «Требования об уплате пени», направленного Исполнителем любым способом, обеспечивающим его доставку Заказчику, в том числе способом, указанными в Договоре.

6.4. Исполнитель, его работники, привлеченные Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, третьи лица не несут ответственность перед Заказчиком, его работниками, приглашенными Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта лицами (гостями, участниками Мероприятия/ Проекта) за любой вред, причиненный лицу (жизни, здоровью), ущерб, нанесенный собственности (включая косвенные убытки), вызванные небрежностью или ненадлежащими действиями Заказчика, его работников, приглашенных Заказчиком для участия в Мероприятии/ в реализации Проекта лиц (гостей, участников Мероприятия/ Проекта), например, нарушением такими лицами правил техники безопасности (противопожарных, санитарных, карантинных, иных), а также правил, установленных правообладателями площадки, на территории которой проводилось Мероприятие/ Проект в соответствии с Договором. Заказчик, заключая Договор, соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по любым расходам (включая без ограничения судебные издержки и расходы на расследование), связанным или могущим возникнуть в связи с таким иском в связи со смертью, причинением вреда здоровью или возмещением причиненных убытков (вреда).

6.5. В случае неоказания Исполнителем Услуг, согласованных в Приложениях к Договору и оплаченных Заказчиком, Заказчик имеет право требовать с Исполнителя возврата денежных средств за Услуги, которые фактически не были оказаны.

При этом «неоказанием Услуги» не является:

- участие в мероприятии со стороны Заказчика меньшего количества участников Мероприятия от заявленного в Приложении к Договору;
- невозможность оказания Услуг по обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор, ст.7 Регламента);
- отказ Заказчика от Услуги. Последствия отказа Заказчика от Услуги, не связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору, определены в ст.9 настоящего Регламента.

6.6. Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от места проведения Мероприятия/ реализации Проекта могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, могут проходить пешеходные и автомобильные дороги, иные объекты, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых эффектов. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Исполнителя, и он не несет ответственности по данным обстоятельствам.

6.7. Уплата штрафных санкций (пени, неустойки и т.п.) не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за погодные условия и связанные с ними возможные изменения в Мероприятии/ в реализации Проекта (в том числе в его сценарном плане и программе Мероприятия/ Проекта). Изменение погодных условий также как и иные природные явления, влияющие на проведение Мероприятия/ Проекта (соблюдение его сценарного плана, программы Мероприятия/ Проекта) и на объем Услуг не могут служить основанием для снижения стоимости Услуг или начисления неустоек или штрафов Исполнителю.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение сроков оказания Услуг по Договору в той мере, в какой данное несоблюдение сроков оказания Услуг было вызвано нарушением Заказчиком сроков оплаты по Договору и/или несвоевременным предоставлением необходимых документов, материалов и информации Исполнителю.

6.10. Если Исполнитель перед тем, как оказать Услуги, письменно проинформировал Заказчика, что соблюдение требований последнего может привести к срыву события, послужившего основанием для заключения Договора, нарушению условий безопасности, нарушению законодательства Российской Федерации, появлению претензий третьих лиц и/или применению законных государственных санкций, Заказчик гарантирует возмещение Исполнителю ущерба, который может возникнуть у Исполнителя в связи с указанными нарушениями или предъявлением обоснованных претензий третьих лиц и/или применением законных государственных санкций в результате выполнения Исполнителем Договора по требованию Заказчика.

6.11. В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения (оказания Услуг) по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора, Приложений к Договору и предотвращены разумными средствами при их наступлении, в том числе, но не ограничиваясь:

- природные катаклизмы и стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, снежные завалы, молнии, оползни и другие стихийные бедствия), иные чрезвычайные ситуации природного характера;
- техногенные катастрофы; аварии; взрывы;
- эпидемия, пандемия, эпизоотия;
- война и военные действия, объявленные или не объявленные; специальная военная операция, иные военные операции, восстание; военное положение; введение ограничительных мер, применяемых на территории, на которой введено военное положение; режим контртеррористической операции; общественные беспорядки; террористические акты, угрозы терроризма; вторжение;
- атака беспилотного летательного аппарата;
- гражданская война; революция; мятеж; военный или иной незаконный захват власти;
- радиационное загрязнение от любого ядерного топлива или любых ядерных отходов от сжигания ядерного топлива, радиоактивного токсического взрывчатого вещества или других опасных свойств любой взрывной ядерной сборки или ядерного компонента такой сборки (ядерная реакция или излучение); ядерные взрывы;
- забастовки; массовые волнения и беспорядки; саботаж, пиратство;
- экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация;
- сбои, возникающие в телекоммуникационных или энергетических сетях; длительный выход из строя транспорта (невозможность использования железной дороги, авиации и других транспортных средств), телекоммуникаций, информационной системы, энергоресурсов;
- изменения законодательства, препятствующие надлежащему исполнению обязательств по Договору, по Приложению, в частности: вступление в силу законодательных актов уполномоченных государственных органов, правительственных постановлений и распоряжений уполномоченных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Приложении к Договору виды деятельности; валютные и торговые ограничения, эмбарго, санкции, введенные относительно субъектов предпринимательства, иные ограничительные и/или запретительные меры, и/или законодательные/нормативные акты, принятые соответствующими органами государственной власти РФ и иные аналогичные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон,

-а также другие чрезвычайные обстоятельства, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

Стороны прямо определили, что к обстоятельствам непреодолимой силы ни при каких обстоятельствах не может относиться неплатежеспособность Сторон, а равно прекращение или приостановление деятельности банков, обсуживающих соответствующую Сторону, в т.ч. в результате отзыва или приостановления действия лицензий у таких банков.

7.2. Стороны пришли к соглашению о том, что случай введения органами государственной и муниципальной власти в связи с угрозой распространения в городе Сочи и/или Краснодарском крае, ином месте проведения Мероприятия, активности, на всей территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), иной эпидемии, запрета на проведение на территории города Сочи и/или Краснодарского края, в ином регионе места проведения Мероприятия, активности, на всей территории Российской Федерации спортивных, зрелищных, публичных и иных массовых Мероприятий, активностей, к которым относится Мероприятие, организацию и проведение которого в соответствии с Договором осуществляет Исполнитель по заказу Заказчика, рассматривается Сторонами Договора как обстоятельство непреодолимой силы в том смысле как это определено в п.3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2.1. При наступлении одного из указанных в пунктах 7.1., 7.2. настоящего Регламента обстоятельства непреодолимой силы Стороны обязуются предпринять действия для минимизации убытков каждой из Сторон в связи с наступлением обстоятельства непреодолимой силы, а именно:

7.2.1.1. Согласовать и утвердить путем подписания Дополнительного соглашения к Договору перенос даты проведения Мероприятия, оказания Услуг на новый срок без возложения на какую-либо из Сторон ответственности за любое неисполнение Договора, связанное с обстоятельством непреодолимой силы;

7.2.1.2. В случае внесения до даты наступления обстоятельства непреодолимой силы (включая дату наступления) авансового платежа Заказчиком в счет оплаты стоимости Услуг Исполнителя, авансовый

платеж Заказчика будет рассматриваться Сторонами как оплата стоимости Услуг Исполнителя за организацию и проведение Мероприятия, оказание Услуг в новую согласованную даты, при этом фактически понесенные расходы Исполнителя на организацию и проведение Мероприятия, оказание Услуг в первоначальную дату, а также стоимость фактически оказанных Услуг удерживаются Исполнителем из авансового платежа Заказчика в одностороннем беспорном (внесудебном) порядке.

7.2.1.2.1. Исполнитель обязуется предпринять действия для снижения размера фактически понесенных расходов, в частности, предпринимать действия в претензионном порядке для истребования ранее внесенных авансовых платежей за Услуги, Работы у Подрядчиков, задействованных Исполнителем в целях организации и проведения Мероприятия Заказчика (далее по тексту – «Подрядчик» равнозначно с термином «Подрядчики»). В случае отказа Подрядчика от возврата авансового платежа Исполнителю после получения претензии от Исполнителя, Стороны Договора пришли к соглашению рассматривать данное обстоятельство как отказ Подрядчика от возврата аванса, который рассматривается Сторонами Договора как фактически понесенный Исполнителем расход, удерживаемый Исполнителем из аванса, оплаченного Заказчиком по Договору. Заказчик обязуется не опротестовывать законность и обоснованность такого удержания со ссылкой на отсутствие судебного акта по результатам рассмотрения искового заявления Исполнителя к Подрядчику о возврате аванса. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не обязан инициировать судебный спор с Подрядчиком по факту невозврата аванса Подрядчиком Исполнителю, Заказчик не будет иметь к Исполнителю никаких претензий, связанных с отказом Исполнителя инициировать судебное разбирательство с Подрядчиком.

7.2.1.2.2. После получения Исполнителем авансовых платежей от привлеченных Подрядчиков, Исполнитель удерживает указанные денежные средства (не возвращает Заказчику) и расходует их на организацию и проведение Мероприятия, оказание Услуг в новую согласованную дату, предоставляя Заказчику отчет о полученных от Подрядчиков денежных средствах (о возвратах авансовых платежей).

7.2.1.2.3. Исполнитель вправе также по соглашению с привлеченными Подрядчиками изменить даты оказания Услуг привлеченными Подрядчиками на новые даты в соответствии с обновленной датой проведения Мероприятия, согласованной с Заказчиком, без возврата Подрядчиками выплаченных ранее авансов с зачетом авансовых платежей в счет оплаты стоимости Услуг в связи с организацией и проведением Мероприятия, активности, оказанием Исполнителем Услуг по Договору в обновленную дату.

7.2.1.2.4. В случае невозможности или отказа Подрядчиков Исполнителя по результатам претензионного порядка осуществить возврат денежных средств Исполнителю в связи с переносом Мероприятия, активности, оказания Услуг на новую дату, Заказчик обязуется не истребовать указанные денежные средства у Исполнителя, не предпринимать никакие действия для привлечения Исполнителя к ответственности, связанной с невозвратом Исполнителем авансовых платежей Заказчику, отказом Подрядчиков от возврата авансовых платежей, от переноса даты Мероприятия, активности, оказания Услуг.

В данном случае невозвращенные Подрядчиками Исполнителя авансовые платежи и отказ Подрядчиков от изменения даты Мероприятия, активности (даты оказания Услуг) рассматриваются как убытки Заказчика в связи с обстоятельством непреодолимой силы, и не подлежат возмещению Исполнителем.

7.2.1.2.5. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты согласования Сторонами новой даты проведения Мероприятия, новых сроков оказания Услуг Стороны обязуются провести сверку авансовых платежей, фактически понесенных расходов, убытков Заказчика и Исполнителя от обстоятельства непреодолимой силы и согласовать новый Перечень Услуг с обновленной датой проведения Мероприятия, оказания Услуг.

В случае необходимости, при наличии обстоятельств, определенных в пунктах 7.2.1.2.4. настоящего Регламента, Заказчик обязуется осуществить дополнительную оплату Исполнителю стоимости Услуг в согласованных Сторонами размерах.

В случае уклонения Заказчика от согласования новой даты проведения Мероприятия, активности, оказания Услуг или отказа Заказчика от Услуг, от Договора, в том числе, но не ограничиваясь, на основании ст. ст. 401, 416, 417, 451 ГК РФ, в отношении такого отказа от Услуг, от Договора применяются условия, предусмотренные пунктами 9.1., 9.1.4. настоящего Регламента.

7.3. Заключая Договор, Заказчик соглашается со следующими существенными условиями Исполнителя

Вне зависимости от иных положений Договора, обстоятельства, существующие на дату заключения Договора, соответствующего Приложения к нему, а также любые иные, которые могут возникнуть в будущем в связи с частичной или полной мобилизацией, действиями/ решениями, связанными с частичной/ полной мобилизацией, осуществленные органами государственной власти в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации от 21 сентября 2022 г. № 647, иными нормами мобилизационного законодательства Российской Федерации, являются, в том числе в понятии п. 1

ст. 451 ГК РФ обстоятельствами, из которых Стороны исходили при заключении Договора, учтены Сторонами в условиях Договора, в том числе о цене и сроках исполнения обязательств, не делают исполнение обязательств по Договору затруднительным, невозможным или непреодолимым для Заказчика не являются, в том числе в понятии ст. 401, 451 ГК РФ чрезвычайными, непредвидимыми, а также обстоятельствами непреодолимой силы, затрагивающими исполнение обязательств Заказчиком и Исполнителем, не освобождают Стороны от исполнения обязательства по Договору, а также от какой-либо ответственности по Договору (в том числе на основании п. 3 ст. 401 ГК РФ), и не приводят к возникновению какого-либо права Заказчика на расторжение Договора или изменение обязательств по Договору, в том числе права на продление сроков, пересмотра цены, изменения объема Услуг, а также права на возмещение каких-либо расходов, убытков или потерь.

Подписанием Договора Заказчик прямо выражено отказывается от прав, предусмотренных статьями 401 и 451 ГК РФ в отношении обстоятельств, определенных в п.5.3. настоящего Регламента, и принимает на себя риски существенного изменения обстоятельств, и возникновение таких обстоятельств вновь после заключения Договора, усиление их негативного влияния на исполнение обязательств по Договору или введение органами государственной власти дополнительных норм/ актов мобилизационного законодательства в связи с такими обстоятельствами не является существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора (в соответствии с п. 1. ст. 451 ГК РФ).

В случае невозможности исполнения обязательств, предусмотренных Договором, вызванной принятием законодательных актов, не устанавливающих срок действия ограничений или устанавливающих постоянно действующие меры, прекращение обязательств в связи с невозможностью исполнения в соответствии со статьей 417 ГК РФ не происходит до добросовестного завершения Сторонами переговоров о последствиях такого прекращения и проведения окончательных расчетов. В случае недостижения договоренностей к отношениям Сторон применяются условия пункта 9.1. настоящего Регламента, с условием об оплате Заказчиком платы за отказ от Договора в размере, указанном в пункте 9.1.4 настоящего Регламента.

Действие статей 401 и 451 ГК РФ в отношении обстоятельств, указанных в пункте 5.3. настоящего Регламента, исключается.

7.4. При необходимости установки Исполнителем или привлеченными им в порядке, предусмотренном Договором, третьими лицами оборудования на открытом воздухе форс-мажорными обстоятельствами Стороны также признают: температуру воздуха ниже минус 30 (тридцати) или выше плюс 35 (тридцати пяти) градусов по Цельсию; относительную влажность воздуха более 90% (Девяноста процентов).

При установке Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, оборудования на открытом воздухе форс-мажорным обстоятельством признается сильный ветер (штормовой, ураганный и т.п.). В случае официального предупреждения от Федерального государственного бюджетного учреждения «Гидрометеорологический научно-исследовательский центр Российской Федерации» (ФГБУ «ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ») об усилении скорости ветра, Исполнитель оставляет за собой право без уведомления Заказчика применить все необходимые меры для предотвращения неблагоприятных последствий, связанных с поломкой Оборудования, а, следовательно, с угрозой жизни и здоровью людей.

7.5. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств.

В случае невозможности уведомления в письменной форме в срок, указанный в настоящем пункте, о наступлении форс-мажора заинтересованная в уведомлении Сторона обязана уведомить другую Сторону в любой другой доступной с учетом действия указанных обстоятельств форме (телеграмма, телефон, курьер и т.п.) в максимально короткий срок с обязательным последующим предоставлением письменного извещения в день, в который отпали обстоятельства, препятствующие извещению в письменной форме.

Несвоевременное, сверх 5 (пяти) рабочих дней, извещение об обстоятельствах непреодолимой силы любым из указанных выше способов лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

Факт действия обстоятельств непреодолимой силы на соответствующую Сторону и их продолжительность должны быть подтверждены документально.

7.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии соблюдения условий настоящей статьи Регламента продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения/ прекращения, если иное прямо не определено в п.п. 7.1.-7.3. настоящего Регламента.

## 8. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Стороны Договора обязуются не использовать «Конфиденциальную информацию» (определение которой приведено ниже) для целей, не предусмотренных Договором, а также обязуются не разглашать конфиденциальную информацию любым третьим сторонам, кроме случаев, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации или по письменному согласию другой стороны.

8.2. При упоминании в Договоре термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию, предоставленную одной стороной другой стороне или ставшую известной одной стороне в отношении другой стороны, в течение срока действия Договора, за исключением:

- сведений, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;

- сведений, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведений, сообщенных до возникновения обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведений, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть представлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученной от другой стороны конфиденциальной информации, охранять ее наравне с собственными коммерческими (служебными и др.) тайнами, использовать только в тех целях, для которых она была передана.

8.4. Полученная стороной в связи с Договором конфиденциальная информация может быть передана работникам данной стороны, работающим над исполнением обязательств стороны по Договору и (или) любым иным соглашениям, заключенным в целях его реализации, либо имеющим доступ к данным сведениям в силу своей должности, а также, если имеются другие служебные причины, делающие необходимым сообщение данных сведений соответствующим работникам.

8.5. Исполнитель вправе предоставлять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в целях исполнения обязательств по Договору, третьим лицам, привлеченным Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента.

При этом Исполнитель принимает на себя обязательства:

- сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при исполнении обязательств по Договору, а также содержание сообщений электронной почты, направленных работниками, представителями Заказчика Исполнителю; не передавать третьим лицам (за исключением третьих лиц, привлеченных Исполнителем в порядке в п.2 настоящего Регламента) сведения, которые стали известны Исполнителю в процессе исполнения обязательств по Договору, представляющие коммерческую или служебную тайну Заказчика;

- обеспечить сохранение третьими лицами, привлеченными Исполнителем в соответствии с п.2 настоящего Регламента в целях оказания Услуг Исполнителем Заказчику, конфиденциальности информации Заказчика, полученной от него при исполнении обязательств по Договору; обеспечить соблюдение третьими лицами, привлеченными Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, режима конфиденциальности в отношении сведений, которые стали известны Исполнителю и/или такому третьему лицу в процессе исполнения обязательств по Договору, представляющих коммерческую (служебную и др.) тайну Заказчика.

8.6. При разглашении конфиденциальной информации вопреки Договору нарушившая условия конфиденциальности сторона обязана возместить причиненные другой стороне убытки, в том числе упущенную выгоду.

8.7. Исполнитель настоящим уведомляет Заказчика, что при оказании Услуг Заказчику, согласно Договору, Исполнитель обременен обязательствами перед третьими лицами, привлеченными в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Регламента, по соблюдению условий о конфиденциальности информации, аналогичных условиям о конфиденциальности Договора.

## 9. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

9.1. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, отказа от Услуг или части Услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг) (ч.3 ст. 310 ГК РФ). Односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Регламента, отказ Заказчика от Услуг или части Услуг, оказываемых Исполнителем, оформляется в письменном виде путем передачи Заказчиком Исполнителю «Уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора и/или отказа от Услуг (части Услуг)».

Размер платы за отказ от Договора (платы за отказ от Услуг или части Услуг) определяется в следующем порядке: если письменное «Уведомление об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора и/или отказе от Услуг (части Услуг)» поступило от Заказчика Исполнителю:

9.1.1. не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней, но не позднее чем за 31 (тридцать один) календарный день до даты начала Мероприятия/ начала реализации Проекта, то Заказчик выплачивает Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг) в размере 30 (тридцати) % от общей суммы стоимости всех отмененных Заказчиком Услуг по Договору;

9.1.2. не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней, но не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала Мероприятия/ начала реализации Проекта, то Заказчик выплачивает Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг) в размере 50 (пятидесяти) % от общей суммы стоимости всех отмененных Заказчиком Услуг по Договору;

9.1.3. не ранее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала Мероприятия/ начала реализации Проекта, то Заказчик выплачивает Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг) в размере 70 (семидесяти) % от общей суммы стоимости всех отмененных Заказчиком Услуг по Договору;

9.1.4. не ранее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты начала Мероприятия/ начала реализации Проекта и позднее, в том числе в день проведения Мероприятия/ начала реализации Проекта, то Заказчик выплачивает Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг) в размере 100 (ста) % от общей суммы стоимости всех отмененных Заказчиком Услуг по Договору.

В целях исполнения сторонами пункта 9.1 настоящего Регламента стороны определили, что под термином «Отмененная Услуга по Договору» стороны понимают Услуги, определенные сторонами в Приложении (Приложениях) к Договору, которые на момент получения Исполнителем от Заказчика «Уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора и/или отказе от Услуг (части Услуг)» фактически полностью или частично не оказаны Исполнителем.

В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком Исполнителю письменного «Уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора и/или отказе от Услуг (части Услуг)» Заказчик обязуется выплатить Исполнителю плату за отказ от Договора (плату за отказ от Услуг или части Услуг), предусмотренную настоящим пунктом.

В случае если на момент отказа Заказчика от исполнения Договора, отказа от Услуг или части Услуг Заказчиком был оплачен аванс (задаток) за Услуги, плата за отказ от Договора (плата за отказ от Услуг или части Услуг) удерживается Исполнителем из оплаченного Заказчиком аванса (здатка) в бесспорном порядке.

Плата за отказ от Договора (плата за отказ от Услуг или части Услуг) является компенсационной гражданско-правовой платой, согласованной Сторонами, которая направлена на возмещение потерь Исполнителя, связанных с прогнозируемыми рисками Исполнителя лишиться возможности оказать подобные Услуги иным контрагентам и возместить сопутствующие расходы, связанные с поиском нового Заказчика, а также получить запланированную прибыль.

Плата за отказ от Договора (плата за отказ от Услуг или части Услуг) включает в себя все расходы, фактически понесенные Исполнителем при подготовке к оказанию (при оказании) Услуг (в соответствии со ст.782 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае если фактически понесенные Исполнителем расходы на дату отказа Заказчика от Договора (от Услуг, части Услуг) больше, чем размер платы за отказ от Договора, Заказчик при отказе от Договора (от Услуг, части Услуг), также обязуется выплатить Исполнителю разницу между общей суммой фактически понесенных Исполнителем при подготовке к оказанию и оказании Услуг расходов и размером платы за отказ от Договора, от Услуг, части Услуг.

При этом к расходам, подлежащим возмещению (фактически понесенные расходы), относятся, в том числе, расходы, которые понес Исполнитель в счет еще не оказанных Услуг до момента отказа (предоплата, авансы, задатки, расходы, связанные с приготовлением к исполнению обязательства по оказанию Услуг и тому подобное), а также расходы (санкции), связанные/понесенные в связи с прекращением/расторжением Исполнителем обязательств/договоров с такими третьими лицами (подрядчиками) в связи с отменой Услуг. Под фактически понесенными расходами также понимаются денежные средства, оплаченные Исполнителем третьим лицам, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг за фактически оказанные 3-ми лицами Услуги, а также неустойки (штрафы, пени) и удержания (компенсации, платы за отказ от Услуг, от исполнения Договора), оплаченные Исполнителем указанным лицам, во исполнение Договора между Исполнителем и третьими лицами и Приложений к нему, а также иные расходы, понесенные Исполнителем во исполнение Договора и Приложений к нему.

9.2. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оказание Исполнителем Услуг по соответствующему Приложению к Договору является встречным исполнением обязательств по отношению к исполнению Заказчиком своих обязательств по оплате таких Услуг и по своевременному согласованию Исходных материалов (п.5.7 настоящего Регламента).

В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты и/или согласования Исходных материалов, установленных Договором и Приложениями к нему, в том числе в случае полной или частичной просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе полностью или частично приостановить оказание Услуг либо полностью или частично отказаться от оказания Услуг и потребовать от Заказчика возмещения убытков (п.2 ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации), в том числе потребовать от Заказчика произвести оплату фактически оказанных Исполнителем Услуг в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Исполнителем Заказчику соответствующего требования Исполнителя.

Такой отказ от исполнения обязательства Исполнителя не является нарушением Договора, а является мерой оперативного воздействия, направленной на уменьшение убытков Исполнителя. Надлежащее исполнение обязательства Исполнителя в соответствии со статьей 328 ГК РФ обусловлено надлежащим исполнением обязательства Заказчика и не подлежит исполнению до тех пор, пока обязательство Заказчика не будет надлежащим образом исполнено.

В случае отказа Исполнителя от оказания Услуг, отказа от Договора Исполнитель не может быть привлечен к ответственности, не возмещает никакие убытки (как прямые, так и косвенные), упущенная выгода не подлежит возмещению Заказчику.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

10.1. Все споры и разногласия сторон, возникшие в рамках Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Стороны применяют в соответствии с законодательством обязательный претензионный порядок досудебного урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается равным 5 (пяти) рабочим дням со дня получения претензии. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров в предусмотренный в настоящем пункте Регламента срок они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края.

10.2. Применимым правом является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Стороны установили, что в случае передачи между сторонами персональных данных в рамках исполнения Договора, применяются следующие положения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «ФЗ о персональных данных»):

11.1.1. Сторона поручает другой стороне осуществление следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных (далее по тексту – «Субъект» равнозначно с термином «Субъекты»).

11.1.2. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора. Перечень персональных данных определяется в соответствии с положениями Договора.

11.1.3. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется соблюдать их конфиденциальность и в любом случае обеспечивать безопасность персональных данных на уровне, не ниже установленного ФЗ о персональных данных.

11.2. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется обрабатывать персональные данные Субъектов до окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- получение от стороны, поручившей обработку персональных данных, уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Субъектов;

- достижение стороной цели обработки персональных данных Субъектов или утраты необходимости в достижении такой цели;

- прекращение (в том числе отзыв, исполнение и т.п.) соответствующего поручения стороны на обработку персональных данных;

- прекращение действия Договора по любому основанию и истечения сроков хранения экземпляров Договора, установленных законодательством.

Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Субъектов и/или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Стороны) при наступлении одного из событий, указанных в п. 11.2. Договора в зависимости от того, что наступит ранее.

11.3. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Субъекта на основании соответствующего запроса (указания) от стороны, поручившей обработку персональных данных, в сроки, установленные в таком указании, а также в иных случаях, определяемых в соответствии с действующим законодательством.

11.4. При получении любой из сторон от Субъекта отзыва согласия на обработку его персональных данных сторона, осуществляющая обработку персональных данных, должна немедленно прекратить обработку персональных данных Субъекта до получения дальнейших указаний от стороны, поручившей обработку персональных данных. Оригинал указанного в настоящем пункте отзыва согласия Субъекта направляется в адрес стороны, поручившей обработку персональных данных, в течение 2 (двух) календарных дней с даты его получения. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется прекратить обработку персональных данных соответствующего Субъекта (блокировать персональные данные) до получения ответа от стороны, поручившей обработку персональных данных.

11.5. Сторона, осуществляющая обработку и передачу другой стороне персональных данных, гарантирует, что надлежащим образом получила от каждого Субъекта требующееся в соответствии с применимыми правовыми нормами согласие на передачу (в том числе – трансграничную) и обработку таких персональных данных другой стороной, и обязуется за собственный счёт оградить другую сторону от всех претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении о том, что сторона неправомерно обрабатывает такие персональные данные, и возместить соответствующей стороне убытки, возникшие вследствие таких претензий (требований), в полном объёме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями стороной;

11.6. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется уничтожить персональные данные Субъектов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом по ее поручению), в следующие сроки:

- в срок, указанный в уведомлении о необходимости прекращения обработки персональных данных Субъектов, направленном стороной, поручающей обработку персональных данных;

- в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения стороной, осуществляющей обработку персональных данных, цели обработки или прекращения действия Договора по любому из оснований или прекращения соответствующего поручения на обработку персональных данных.

11.7. В случае привлечения третьего лица к исполнению Договора, стороны обязуются включить в Договоры с таким третьим лицом условия и требования по обработке персональных данных Субъектов, аналогичные условиям и требованиям, указанным в настоящей статье. При этом стороны несут ответственность за действия таких третьих лиц в связи с неисполнением условий и требований по обработке персональных данных Субъектов вне зависимости от наличия таких условий и требований в Договоре между соответствующей стороной и третьим лицом.

11.8. Стороны не должны давать друг другу поручения по обработке персональных данных, которые выходили бы за пределы положений по настоящему разделу Регламента и/или за пределы действующего законодательства РФ о персональных данных. Все такие действия считаются осуществленными сторонами самостоятельно, на собственный риск.

11.9. Сторона, в адрес которой поступила претензия/заявление со стороны Субъекта и/или государственных контролирующих органов о нарушении ФЗ о персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках Договора, обязуется уведомить другую сторону в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты получения такой претензии/заявления.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к Договору будут считаться действительными и рассматриваться как его неотъемлемая часть, если они совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями сторон и содержат прямую ссылку на Договор.

12.2. Стороны обязаны в трехдневный срок письменно информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, указанных в Договоре. Нарушившая данное условие сторона несет весь риск неблагоприятных последствий и обязана возместить другой стороне понесенные убытки. Исполненное по старым реквизитам, адресам и т. п. до получения такого уведомления является надлежащим.

12.3. Заказчик, заключая Договор, предоставляет Исполнителю право разместить на Интернет-сайте Исполнителя в разделе «Кейсы» («Клиенты»), а также на официальной странице Исполнителя в социальных сетях, на которых представлены официальные страницы Исполнителя, в портфолио и иных рекламно-информационных материалах Исполнителя фирменное наименование, логотип, товарный знак и/или знак обслуживания Заказчика, а также фотографии и видеоматериалы о Мероприятии/ Проекте Заказчика, подготовку которого осуществлял Исполнитель по Договору.